

2025年度 第一回 第三者委員会 議事録

日 時：2025年6月20日（金）13時30分～14時30分

場 所：東郷信愛幼稚園・会議室

出席者：第三者委員：巴 修一氏・今林 真理氏

苦情解決係り：浜砂志津子園長 苦情解決窓口：中尾麻貴子副園長、小山愛由美主幹保育教諭

議題1：今年度の職員体制について報告・挨拶を各々行った。

園長が木村真彦から浜砂志津子に交代。副園長中尾とともに挨拶。

2, 昨年度からの第三者委員として、巴修二さんの紹介を行った。

3, 今年度、第三者委員として今林真理さんに就任していただくことの承認を得た。

4, 第三者委員についての職務内容、氏名、電話番号の公開について、了承を得た。

◎第三者委員の役割：園の保護者から、名前を伏せて第三者委員に相談したいとき、保護者が直接、第三者委員に電話で相談することがある。

そこで解決せず園に報告し、解決していく。

⇒謝礼などが発生すると利害関係が生まれるため、行わない。

⇒1年に1回、5月末～6月頃、前年度に起こった苦情について報告する会を設ける。

⇒保護者に伝えなくてはいけないときは、その都度報告。⇒法的な義務はなく、あくまでもボランティア活動である。

5, 昨年度の苦情解決について、報告した。

6, 今年度、現時点までの苦情について、報告を行った。